

小平商工会主催「接客セミナー」

あらゆる業界・業種に対応☆リーダー・店長・管理職・経営者へ向けて



激変した令和の時代に求められる能力を磨く

接客・おもてなし力 UP

先行き不透明な世の中でカスタマーハラスメントが急増し、職場で深刻化するジェネレーションギャップが生産性を下げているという声も大きくなっています。このような時代だからこそ日本人が東日本大震災時に世界を驚かせ、尊敬を集めた「他者を配慮した行動」、即ち「おもてなしの心」が強く求められています。「あの店にまた行きたい」「あの会社と取引を続けたい」と思われるために、「あの人にまた会いたい」という「自分ブランド」を磨く好機です。是非、ご参加ください。



受講すると特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が授与されます。

- <内容>
- ①本日のテーマ「接客」と「おもてなし」
 - ②新型コロナが私達に気づかせた「3つの大事なこと」
 - ③今なぜ「おもてなし」が求められるのか
 - ④【重要】人間性を高める
 - ⑤「おもてなし」は職場からスタート
 - ⑥自分らしくイキイキと活躍するために（ストレスコントロール・ポジティブシンキング）
 - ⑦質疑応答

講師紹介

古川 智子氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



創業 330 年大手老舗企業で教育担当責任者を務め、(株)さくらコミュニケーションズを設立。「接客・おもてなし」講演・セミナーの先駆者・リーディングカンパニーとして、パートナーの上田弥生氏と共に全国47都道府県で 3,000 回登壇。あらゆる業界で豊富な実績を持つ。出身老舗では最年少店長に抜擢された元カリスマ販売員ならではの販売員教育、更には、筆頭総合職を務めた経験を活かしたリーダー研修は「とにかく分かりやすい」と高い評価を得ている。「おもてなし研究家」としてNHK・民放各局・新聞、多数のメディアに出演。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」は Amazon ベストセラーを獲得。東京オリンピック 2020 では「おもてなし」基調講演を務めた。東京都出身。

副担当講師 上田 弥生氏 株式会社さくらコミュニケーションズ 専務取締役

- ▶ **日時** 令和6年11月25日(月) ※1日2回同じ内容で開催します
①15時～17時 ②19時～21時 【各回20名先着順】
- ▶ **会場** 小平商工会館（小平市小川町2-1268） ▶ **受講料 無料**
- ▶ **申込先** 小平商工会 担当 小山 ☎ 042-344-2311

令和6年11月25日 接客おもてなし力UPセミナー参加申込書 担当 小山 行 FAX 042-343-0505

事業所名		所在地	
TEL		Eメール	
参加者名		参加希望	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ②
		業種	

※複数参加の際は、事前に必ず全員分の名前をフルネームでご連絡ください。※キャンセルは事務局まで電話で必ずご連絡ください。※今回お預かりしました個人情報は、本セミナーの実施に関する事以外での目的で使用することはありません。